

Live-Webinar

Verkauf - Grundlagen

Das kleine 1x1 im Verkauf

Verkauf ist mehr als nur der Tausch Ware/Dienstleistung gegen Geld. Verkauf beginnt bei der ersten Auseinandersetzung mit der Zielgruppe und geht weiter bis zur Pflege langfristiger Kund*innenbeziehungen.

Um Kund*innen langfristig an die eigene Organisation zu binden braucht es aber weit mehr als überzeugende Produkte oder Dienstleistungen. Letztlich sind diese austauschbar. Was Ihren Verkaufserfolg ausmacht ist die Persönlichkeit der Verkaufsmitarbeiter*innen - diese gilt es gekonnt einzusetzen.

Optimieren Sie Ihr Verkaufsgeschick, erkennen Sie Kaufsignale, gehen Sie auf Ihre Kund*innen ein und übertreffen Sie deren Erwartungen. Bringen Sie die richtigen Argumente auf den Punkt, stellen Sie die Lösungsorientierung in den Mittelpunkt und überzeugen Sie Ihre Kund*innen. Mit langfristigen Kund*innenbeziehungen verfolgen Sie konsequent Ihre Verkaufsziele.

Ziele

- » Verkaufsgrundlagen kennenlernen
- » Werkzeuge für erfolgreichen Verkauf erarbeiten
- » Bedeutung der Kund*innen-Orientierung verstehen
- » Verkaufskommunikation beherrschen
- » Kund*innenbeziehung aufbauen
- » Selbstsicherheit im Verkauf gewinnen

Leistungspaket

- » Dreiteiliges Live-Webinar
- » Über MS Teams
- » Umfangreiche Dokumentation
- » Erstellung eines individuellen Handlungsleitfadens
- » Webinarsprache Deutsch

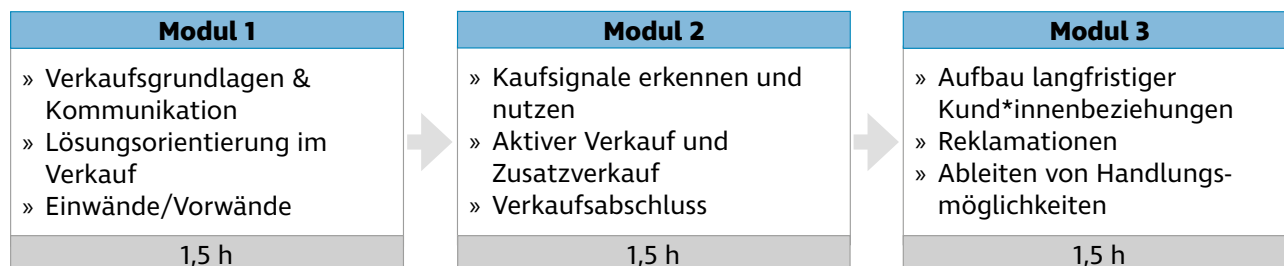
Zielgruppe

- » Alle Mitarbeiter*innen
- » Im Verkauf, Vertrieb und Kund*innen-Service

Weitere Informationen

- » www.mtraining.at/verkauf

Inhalte & Ablauf



Die einzelnen Inhalte werden in drei Live-Webinar-Modulen über MS Teams behandelt und gemeinsam erarbeitet. Durch die Gruppengröße werden Diskussionen ermöglicht und kann auf Fragen der Teilnehmer*innen eingegangen werden.

Durch die kürzeren, wiederkehrenden Module befassen sich die Teilnehmer*innen regelmäßig mit dem Thema, wodurch eine nachhaltige Verankerung gefördert wird. Gleichzeitig ermöglicht das Live-Webinar die Teilnahme größerer Personengruppen zu geringeren Kosten, unter sicheren Bedingungen sowie einfacherer zeitlicher Planung.