

## Live-Webinar

# Verkauf - Grundlagen

## Das kleine 1x1 im Verkauf

**Verkauf ist mehr als nur der Tausch Ware/Dienstleistung gegen Geld. Verkauf beginnt bei der ersten Auseinandersetzung mit der Zielgruppe und geht weiter bis zur Pflege langfristiger Kund:innenbeziehungen.**

**Um Kund:innen langfristig an die eigene Organisation zu binden braucht es aber weit mehr als überzeugende Produkte oder Dienstleistungen. Letztlich sind diese austauschbar. Was Ihren Verkaufserfolg ausmacht ist die Persönlichkeit der Verkaufsmitarbeiter:innen - diese gilt es gekonnt einzusetzen.**

Optimieren Sie Ihr Verkaufsgeschick, erkennen Sie Kaufsignale, gehen Sie auf Ihre Kund:innen ein und übertreffen Sie deren Erwartungen. Bringen Sie die richtigen Argumente auf den Punkt, stellen Sie die Lösungsorientierung in den Mittelpunkt und überzeugen Sie Ihre Kund:innen. Mit langfristigen Kund:innenbeziehungen verfolgen Sie konsequent Ihre Verkaufsziele.

### Ziele

- » Verkaufsgrundlagen kennenlernen
- » Werkzeuge für erfolgreichen Verkauf erarbeiten
- » Bedeutung der Kund:innen-Orientierung verstehen
- » Verkaufskommunikation beherrschen
- » Kund:innenbeziehung aufbauen
- » Selbstsicherheit im Verkauf gewinnen

### Leistungspaket

- » Dreiteiliges Live-Webinar
- » Über MS Teams \*)
- » Mit einem:r erfahre:n MTraining Expert:in
- » Abwechslungsreiche Methoden und hohe Miteinbeziehung der Teilnehmer:innen
- » Umfangreiche Dokumentation
- » Erstellung eines individuellen Handlungsleitfadens
- » Webinarsprache Deutsch

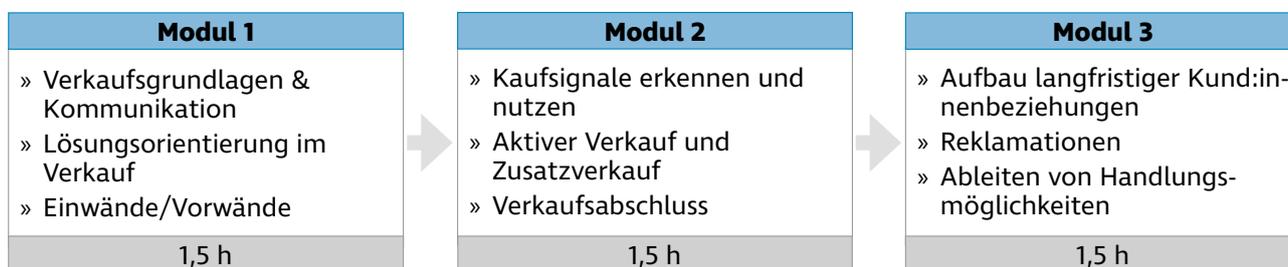
### Zielgruppe

- » Alle Mitarbeiter:innen
- » Im Verkauf, Vertrieb und Kund:innen-Service

### Weitere Informationen

- » [www.mtraining.at/verkauf](http://www.mtraining.at/verkauf)

### Inhalte & Ablauf



Die einzelnen Inhalte werden in mehreren Live-Webinar-Modulen über MS Teams behandelt und gemeinsam erarbeitet. Durch die Gruppengröße werden Diskussionen ermöglicht und kann auf Fragen der Teilnehmer:innen eingegangen werden.

Durch die kürzeren, wiederkehrenden Module befassen sich die Teilnehmer:innen regelmäßig mit dem Thema, wodurch eine nachhaltige Verankerung gefördert wird. Gleichzeitig ermöglicht das Live-Webinar - je nach Setting - die Teilnahme größerer Personengruppen zu geringeren Kosten, unter sicheren Bedingungen sowie einfacherer zeitlicher Planung. Auf Wunsch ist die Aufnahme des Webinars für einen späteren Zeitpunkt möglich.

\*) Programminstallation nicht erforderlich.