

## Live-Webinar

# Konfliktmanagement

## Umgang mit Auseinandersetzungen

**Eine Meinungsverschiedenheit ist noch kein Konflikt. Schnell kann daraus aber einer entstehen. Konflikte sind meist irrational und mit negativen Emotionen verbunden. Gegenseitige Schuldzuweisungen verschlimmern die Situation noch zusätzlich, ebenso wie Machtspiele. Die eigentliche Ursache bleibt meistens unbeachtet, im Vordergrund steht, zu gewinnen. Dabei geht es bei Konflikten nicht ums Gewinnen. Wenn doch, dann verlieren beide Konfliktparteien.**

Gehen Sie dem Konflikt auf den Grund und entdecken Sie geeignete Lösungswerkzeuge und - noch besser - Methoden zur Konfliktvermeidung. Im Live-Webinar „Konfliktmanagement“ geht es um mögliche Spannungsfelder und deren erwünschte Auflösung.

### Ziele

- » Erkennen von Konfliktsituationen
- » Entwicklung von Strategien zur Vermeidung von Konflikten
- » Erarbeiten von Werkzeugen zur Konfliktlösung
- » Umgang mit verschiedenen Rollen in Konflikten

### Zielgruppe

- » Alle bestehenden und zukünftigen Führungskräfte
- » Alle Mitarbeiter:innen
- » Alle Geschäftsbereiche und Organisationseinheiten

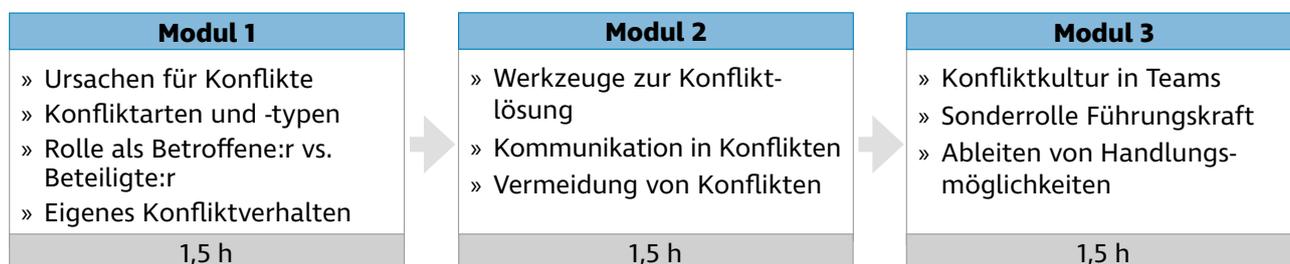
### Leistungspaket

- » Dreiteiliges Live-Webinar
- » Über MS Teams \*)
- » Mit einem:r erfahrene:n MTraining Expert:in
- » Abwechslungsreiche Methoden und hohe Miteinbeziehung der Teilnehmer:innen
- » Umfangreiche Dokumentation
- » Erstellung eines individuellen Handlungsleitfadens
- » Webinarsprache Deutsch

### Weitere Informationen

- » [www.mtraining.at/kommunikation](http://www.mtraining.at/kommunikation)

### Inhalte & Ablauf



Die einzelnen Inhalte werden in mehreren Live-Webinar-Modulen über MS Teams behandelt und gemeinsam erarbeitet. Durch die Gruppengröße werden Diskussionen ermöglicht und kann auf Fragen der Teilnehmer:innen eingegangen werden.

Durch die kürzeren, wiederkehrenden Module befassen sich die Teilnehmer:innen regelmäßig mit dem Thema, wodurch eine nachhaltige Verankerung gefördert wird. Gleichzeitig ermöglicht das Live-Webinar - je nach Setting - die Teilnahme größerer Personengruppen zu geringeren Kosten, unter sicheren Bedingungen sowie einfacherer zeitlicher Planung. Auf Wunsch ist die Aufnahme des Webinars für einen späteren Zeitpunkt möglich.

\*) Programminstallation nicht erforderlich.