

## Live-Webinar

# Kommunikationsgrundlagen

## Das 1x1 der Kommunikation

**Kommunikation ist die Verbindung zwischen Menschen und somit die Basis jeder Gemeinschaft. Obwohl wir miteinander kommunizieren, reden wir oft an einander vorbei. Und das auch noch unbewusst. Die Gründe dafür sind Filter und Barrieren, wie zum Beispiel verwendete Sprache, aber auch Kultur und Mentalität, uvm. Lernen Sie, andere zu verstehen und vor allem selbst verstanden zu werden indem Sie die richtige Sprache wählen.**

Optimieren Sie Ihr eigenes Kommunikationsverhalten, setzen Sie die unterschiedlichen Werkzeuge gezielt ein um effizienter zu kommunizieren. Mit der richtigen Kommunikation schaffen Sie eine konfliktfreie Basis frei von Missverständnissen für ein erfolgreiches Miteinander.

### Ziele

- » Verständnis für Funktionsweise der Kommunikation
- » Verstehen und verstanden werden
- » Reduktion von Konflikten durch richtiges Zuhören
- » Überzeugende Kommunikationsfähigkeit
- » Gespräche durch Fragen gezielt führen
- » Eingehen auf Gesprächspartner:innen

### Leistungspaket

- » Dreiteiliges Live-Webinar
- » Über MS Teams \*)
- » Mit einem:r erfahrene:n MTraining Expert:in
- » Abwechslungsreiche Methoden und hohe Miteinbeziehung der Teilnehmer:innen
- » Umfangreiche Dokumentation
- » Erstellung eines individuellen Handlungsleitfadens
- » Webinarsprache Deutsch

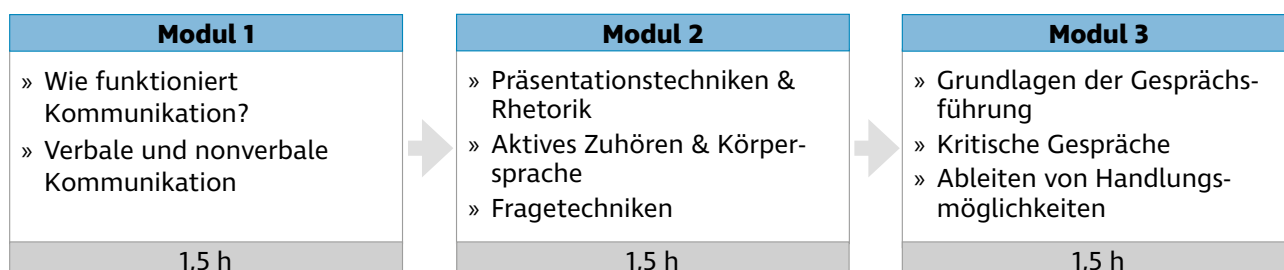
### Zielgruppe

- » Alle bestehenden und zukünftigen Führungskräfte
- » Alle Mitarbeiter:innen
- » Alle Geschäftsbereiche und Organisationseinheiten

### Weitere Informationen

- » [www.mtraining.at/kommunikation](http://www.mtraining.at/kommunikation)

### Inhalte & Ablauf



Die einzelnen Inhalte werden in mehreren Live-Webinar-Modulen über MS Teams behandelt und gemeinsam erarbeitet. Durch die Gruppengröße werden Diskussionen ermöglicht und kann auf Fragen der Teilnehmer:innen eingegangen werden.

Durch die kürzeren, wiederkehrenden Module befassen sich die Teilnehmer:innen regelmäßig mit dem Thema, wodurch eine nachhaltige Verankerung gefördert wird. Gleichzeitig ermöglicht das Live-Webinar - je nach Setting - die Teilnahme größerer Personengruppen zu geringeren Kosten, unter sicheren Bedingungen sowie einfacherer zeitlicher Planung. Auf Wunsch ist die Aufnahme des Webinars für einen späteren Zeitpunkt möglich.

\*) Programminstallation nicht erforderlich.