

Intensiv-Training

Konfliktmanagement

Konflikte sind meist irrational und mit negativen Emotionen verbunden. Gegenseitige Schuldzuweisungen verschlimmern die Situation noch zusätzlich, ebenso wie Machtspiele. Die eigentliche Ursache bleibt meistens unbeachtet, im Vordergrund steht, zu gewinnen. Dabei geht es bei Konflikten nicht ums Gewinnen. Wenn doch, dann verlieren beide Konfliktparteien. Gehen Sie dem Konflikt auf den Grund und entdecken Sie geeignete Lösungswerkzeuge und - noch besser - Methoden zur Konfliktvermeidung.

Ziele

- » Erkennen von Konfliktsituationen
- » Entwicklung von Strategien zur Vermeidung von Konflikten
- » Erarbeiten von Werkzeugen zur Konfliktlösung
- » Umgang mit verschiedenen Rollen in Konflikten

Inhalte

- » Ursachen für Konflikte
- » Konfliktarten
- » Rolle als Betroffene:r vs. Beteiligte:r
- » Eigenes Konfliktverhalten
- » Werkzeuge zur Konfliktlösung
- » Sprache in Konflikten
- » Vermeidung von Konflikten
- » Konfliktkultur in Teams
- » Sonderrolle Führungskraft

Zielgruppe

- » Alle Mitarbeiter:innen
- » Alle Führungskräfte
- » Aller Bereiche und Ebenen

Leistungspaket

- » Zweitägiges Training
Idealerweise außerhalb der Büroräumlichkeiten
- » Mit einem:r erfahrene:n MTraining Expert:in
- » Abwechslungsreiche Methoden und hohe Miteinbeziehung der Teilnehmer:innen
- » Arbeitsunterlagen im Training
- » Umfangreiche Dokumentation
- » Erstellung eines individuellen Handlungsleitfadens
- » Seminarsprache Deutsch oder Englisch
- » Teilnahmebestätigung

Weitere Informationen

- » www.mtraining.at/kommunikation

Die hier abgebildeten Inhalte verstehen sich als Auswahl. Unsere Trainings werden gemeinsam mit dem:r passenden MTraining Expert:in für jede:n Kund:in individuell zusammengestellt und an Ihre Bedürfnisse angepasst.

Dieses Seminarthema bieten wir auch als Live-Webinar an. Informationen unter www.mtraining.at/webinare