

## Competence Labs

# Paket L

**Bei „Competence Labs“ wird das gewünschte Trainingsthema in kleinere, regelmäßige Lerneinheiten unterteilt und die jeweiligen Inhalte Stück für Stück erarbeitet. Durch die kürzeren, wiederkehrenden Einheiten setzen sich die Teilnehmer:innen regelmäßig mit dem Thema auseinander, haben dadurch die Möglichkeit Erprobtes zu besprechen und Verhaltenskorrekturen vorzunehmen.**

So wird eine nachhaltige Verankerung des Gelernten verstärkt. Gleichzeitig lassen sich Competence Labs leichter in Ihre Zeitplanung einbauen. Die einzelnen Labs lassen sich auch an Randzeiten einplanen oder teilweise auch über Videokonferenz durchführen.

### Ziele

- » Vertiefende Auseinandersetzung mit dem gewählten Thema
- » Laufende Begleitung während der Umsetzung
- » Behandlung von komplexeren Fallbeispielen
- » Regelmäßige Anpassung bzw. Ergänzung des individuellen Handlungsleitfadens

### Inhalte

Sie wählen aus unserem Themenangebot und wir stellen die Labs entsprechend zusammen:

- » Kommunikation & Fragetechniken
- » Gesprächsführung & Verhandlung
- » Feedback- & Mitarbeiter:innengespräch
- » Führung, Teams & Leadership
- » Change Management
- » Generationenmanagement
- » Gender- & Diversity Management
- » Selbst- & Zeitmanagement
- » Verkauf & Kund:innenorientierung
- » Reklamation & Konflikt
- » uvm.

Gerne stellen wir Ihnen ein Angebot für Ihr individuelles Thema zusammen.

### Zielgruppe

- » Alle Mitarbeiter:innen
- » Alle Führungskräfte
- » Aller Bereiche und Ebenen

### Leistungspaket

- » 9 x 2 Stunden in gemischter Gruppe  
Seminarort von Auftraggeber:in organisiert
- » Mit einem:r erfahrene:n MTraining Expert:in
- » Mit Beispielen aus der Praxis
- » Abwechslungsreiche Methoden und hohe Miteinbeziehung der Teilnehmer:innen
- » Arbeitsunterlagen im Training
- » Umfangreiche Dokumentation
- » Erstellung eines individuellen Handlungsleitfadens
- » Seminarsprache Deutsch oder Englisch

### Weitere Informationen

- » [www.mtraining.at/labs](http://www.mtraining.at/labs)