

Live-Webinar

Konfliktmanagement

Umgang mit Auseinandersetzungen

Eine Meinungsverschiedenheit ist noch kein Konflikt. Schnell kann daraus aber einer entstehen. Konflikte sind meist irrational und mit negativen Emotionen verbunden. Gegenseitige Schuldzuweisungen verschlimmern die Situation noch zusätzlich, ebenso wie Machtspiele. Die eigentliche Ursache bleibt meistens unbeachtet, im Vordergrund steht, zu gewinnen. Dabei geht es bei Konflikten nicht ums Gewinnen. Wenn doch, dann verlieren beide Konfliktparteien.

Gehen Sie dem Konflikt auf den Grund und entdecken Sie geeignete Lösungswerkzeuge und - noch besser - Methoden zur Konfliktvermeidung. Im Live-Webinar „Konfliktmanagement“ geht es um mögliche Spannungsfelder und deren erwünschte Auflösung.

Ziele

- » Erkennen von Konfliktsituationen
- » Entwicklung von Strategien zur Vermeidung von Konflikten
- » Erarbeiten von Werkzeugen zur Konfliktlösung
- » Umgang mit verschiedenen Rollen in Konflikten

Leistungspaket

- » Dreiteiliges Live-Webinar
- » Über MS Teams
- » Umfangreiche Dokumentation
- » Erstellung eines individuellen Handlungsleitfadens
- » Webinarsprache Deutsch

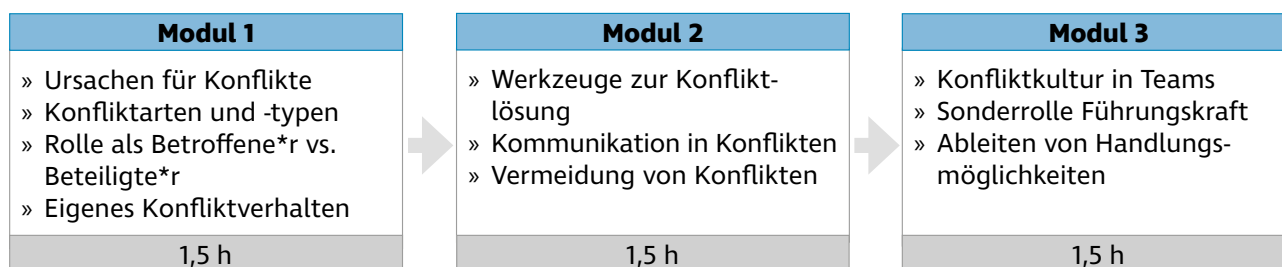
Zielgruppe

- » Alle bestehenden und zukünftigen Führungskräfte
- » Alle Mitarbeiter*innen
- » Alle Geschäftsbereiche und Organisationseinheiten

Weitere Informationen

- » www.mtraining.at/kommunikation

Inhalte & Ablauf



Die einzelnen Inhalte werden in drei Live-Webinar-Modulen über MS Teams behandelt und gemeinsam erarbeitet. Durch die Gruppengröße werden Diskussionen ermöglicht und kann auf Fragen der Teilnehmer*innen eingegangen werden.

Durch die kürzeren, wiederkehrenden Module befassen sich die Teilnehmer*innen regelmäßig mit dem Thema, wodurch eine nachhaltige Verankerung gefördert wird. Gleichzeitig ermöglicht das Live-Webinar die Teilnahme größerer Personengruppen zu geringeren Kosten, unter sicheren Bedingungen sowie einfacherer zeitlicher Planung.