

Live-Webinar

Kommunikation spezial

Feedback- und Mitarbeiter*innen-Gespräch

Ein Feedback- oder Mitarbeiter*innen-Gespräch wird zur Rückschau auf das vergangene Jahr genutzt um Bilanz über die Leistung der Mitarbeiter*innen zu ziehen. Es ist eine gute Gelegenheit, Lob und Kritik auszusprechen und die Fragen zur Weiterentwicklung zu klären und gemeinsam Ziele zu setzen.

Gute Vorbereitung ist dabei die beste Voraussetzung, um leere Meter zu Vermeiden und das Gespräch nicht zum unnötigen Zeitfresser werden zu lassen. Durch gezielte Vorbereitung sind Sie einerseits auch für mögliche Reaktionen Ihrer Mitarbeiter*innen gerüstet und behalten andererseits die Gesprächsführung inne. Gleichzeitig verspricht die Vorbereitung auch ein wesentlich ruhigeres und sachlicheres Gesprächsklima, das vor allem für unangenehme Botschaften benötigt wird.

Ziele

- » Kommunikationsgrundlagen kennenlernen
- » Mitarbeiter*innen-Gespräche vorbereiten
- » Zielvereinbarungen treffen
- » Klare Botschaften verträglich übermitteln
- » Umgang mit Widerständen erlernen
- » Bewusstsein für mögliches Verhalten

Leistungspaket

- » Dreiteiliges Live-Webinar
- » Über MS Teams
- » Umfangreiche Dokumentation
- » Erstellung eines individuellen Handlungsleitfaden
- » Webinarsprache Deutsch

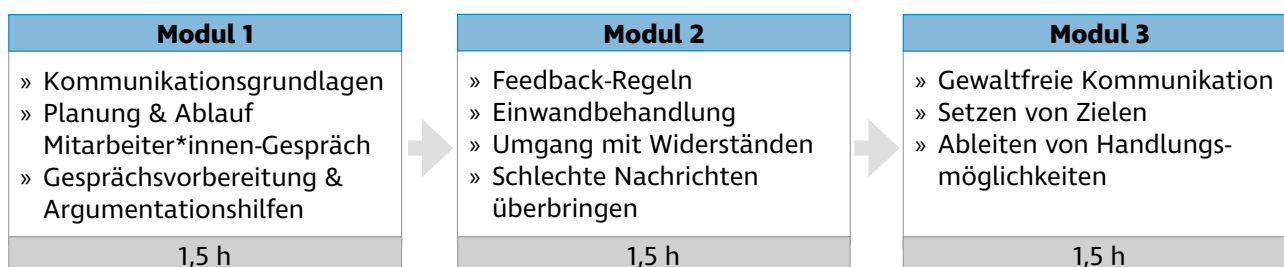
Zielgruppe

- » Alle bestehenden und zukünftigen Führungskräfte
- » Alle Mitarbeiter*innen
- » Alle Geschäftsbereiche und Organisationseinheiten

Weitere Informationen

- » www.mtraining.at/kommunikation

Inhalte & Ablauf



Die einzelnen Inhalte werden in drei Live-Webinar-Modulen über MS Teams behandelt und gemeinsam erarbeitet. Durch die Gruppengröße werden Diskussionen ermöglicht und kann auf Fragen der Teilnehmer*innen eingegangen werden.

Durch die kürzeren, wiederkehrenden Module befassen sich die Teilnehmer*innen regelmäßig mit dem Thema, wodurch eine nachhaltige Verankerung gefördert wird. Gleichzeitig ermöglicht das Live-Webinar die Teilnahme größerer Personengruppen zu geringeren Kosten, unter sicheren Bedingungen sowie einfacherer zeitlicher Planung.