

## Live-Webinar

# Gesprächsführung & Verhandlung

## Souveränität in Gesprächen

**Kommunikation ist die Verbindung zwischen Menschen und Basis jeder Gemeinschaft. Es werden Informationen ausgetauscht, mit dem Ziel möglichst ähnliche Bilder bei meinen Gesprächspartner\*innen zu erzeugen. Störungen erschweren diesen Prozess. Ob man verstanden wird hängt davon ab, wie man kommuniziert: einfach, strukturiert, mit Bildern und Beispielen sowie durch ideale Vorbereitung und gezielte Gesprächsführung.**

Im Zentrum dieses Live-Webinars steht die persönliche Souveränität in Gesprächen und Verhandlungen. Unabhängig von der Position und der konkreten Tätigkeit verbringen wir im Berufsleben viel Zeit in Gesprächen sowie Verhandlungen, daher macht es Sinn die dazu benötigten Fähigkeiten zu trainieren.

### Ziele

- » Souveränität in Verhandlungen
- » Schwierige Gesprächssituationen meistern
- » Zielvereinbarungen treffen
- » Gespräche aktiv führen
- » Berücksichtigung unterschiedlicher Persönlichkeitstypen

### Leistungspaket

- » Dreiteiliges Live-Webinar
- » Über MS Teams
- » Umfangreiche Dokumentation
- » Erstellung eines individuellen Handlungsleitfadens
- » Webinarsprache Deutsch

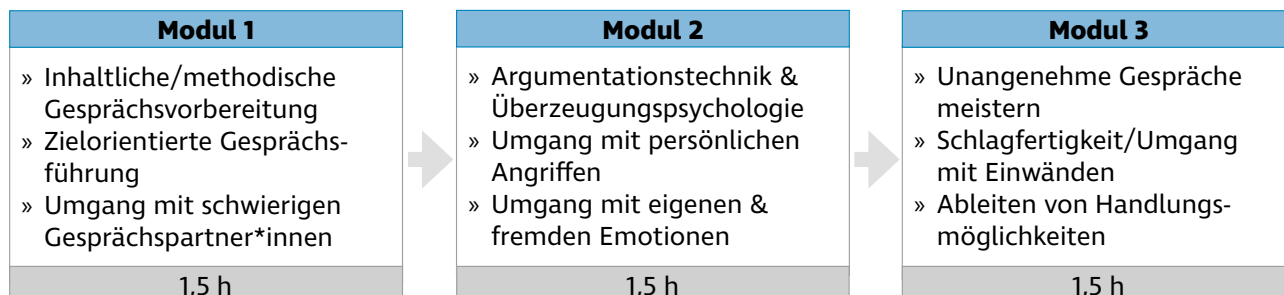
### Zielgruppe

- » Alle bestehenden und zukünftigen Führungskräfte
- » Alle Mitarbeiter\*innen
- » Alle Geschäftsbereiche und Organisationseinheiten

### Weitere Informationen

- » [www.mtraining.at/kommunikation](http://www.mtraining.at/kommunikation)

### Inhalte & Ablauf



Die einzelnen Inhalte werden in drei Live-Webinar-Modulen über MS Teams behandelt und gemeinsam erarbeitet. Durch die Gruppengröße werden Diskussionen ermöglicht und kann auf Fragen der Teilnehmer\*innen eingegangen werden.

Durch die kürzeren, wiederkehrenden Module befassen sich die Teilnehmer\*innen regelmäßig mit dem Thema, wodurch eine nachhaltige Verankerung gefördert wird. Gleichzeitig ermöglicht das Live-Webinar die Teilnahme größerer Personengruppen zu geringeren Kosten, unter sicheren Bedingungen sowie einfacherer zeitlicher Planung.