

Intensiv-Training

Konfliktmanagement

Konflikte sind meist irrational und mit negativen Emotionen verbunden. Gegenseitige Schuldzuweisungen verschlimmern die Situation noch zusätzlich, ebenso wie Machtspiele. Die eigentliche Ursache bleibt meistens unbeachtet, im Vordergrund steht, zu gewinnen. Dabei geht es bei Konflikten nicht ums Gewinnen. Wenn doch, dann verlieren beide Konfliktparteien. Gehen Sie dem Konflikt auf den Grund und entdecken Sie geeignete Lösungswerkzeuge und - noch besser - Methoden zur Konfliktvermeidung.

Ziele

- » Erkennen von Konfliktsituationen
- » Entwicklung von Strategien zur Vermeidung von Konflikten
- » Erarbeiten von Werkzeugen zur Konfliktlösung
- » Umgang mit verschiedenen Rollen in Konflikten

Inhalte

- » Ursachen für Konflikte
- » Konfliktarten
- » Rolle als Betroffene*r vs. Beteiligte*r
- » Eigenes Konfliktverhalten
- » Werkzeuge zur Konfliktlösung
- » Sprache in Konflikten
- » Vermeidung von Konflikten
- » Konfliktkultur in Teams
- » Sonderrolle Führungskraft

Zielgruppe

- » Alle Mitarbeiter*innen
- » Alle Führungskräfte
- » Aller Bereiche und Ebenen

Leistungspaket

- » Zweitätiges Training
- » Begrüßungskaffee, Pausenverpflegung, Mittagessen & Getränke
- » Seminarunterlagen
- » Umfangreiche Dokumentation
- » Erstellung eines individuellen Handlungsleitfaden
- » Seminarsprache Deutsch
- » Teilnahmebestätigung

Weitere Informationen

- » www.mtraining.at/kommunikation