

Basistraining

Kommunikation

Kommunikation ist die Verbindung zwischen Menschen und somit die Basis jeder Gemeinschaft. Obwohl wir miteinander kommunizieren, reden wir oft an einander vorbei. Und das auch noch unbewusst. Die Gründe dafür sind Filter und Barrieren, wie zum Beispiel verwendete Sprache, aber auch Kultur und Mentalität, uvm. Lernen Sie, andere zu verstehen und vor allem selbst verstanden zu werden indem Sie die richtige Sprache wählen.

Optimieren Sie Ihr eigenes Kommunikationsverhalten, setzen Sie die unterschiedlichen Werkzeuge gezielt ein um effizienter zu kommunizieren. Mit der richtigen Kommunikation schaffen Sie eine konfliktfreie Basis frei von Missverständnissen für ein erfolgreiches Miteinander.

Ziele

- » Verständnis für Funktionsweise der Kommunikation
- » Verstehen und verstanden werden
- » Reduktion von Konflikten durch richtiges Zuhören
- » Überzeugende Kommunikationsfähigkeit
- » Gespräche durch Fragen gezielt führen

Inhalte

- » Wie funktioniert Kommunikation?
- » Verbale/Nonverbale Kommunikation
- » Präsentationstechniken & Rhetorik
- » Aktives Zuhören & Körpersprache
- » Fragetechniken
- » Grundlagen der Gesprächsführung
- » Kritische Gespräche

Zielgruppe

- » Alle Mitarbeiter*innen
- » Alle Führungskräfte
- » Aller Bereiche und Ebenen

Leistungspaket

- » Zweitägiges Training
- » Begrüßungskaffee, Pausenverpflegung, Mittagessen & Getränke
- » Seminarunterlagen
- » Umfangreiche Dokumentation
- » Erstellung eines individuellen Handlungsleitfaden
- » Seminarsprache Deutsch
- » Teilnahmebestätigung

Weitere Informationen

- » www.mtraining.at/kommunikation