

## Competence Labs

# Paket M

**Bei „Competence Labs“ wird das gewünschte Trainingsthema in kleinere, regelmäßige Lerneinheiten unterteilt und die jeweiligen Inhalte Stück für Stück erarbeitet. Durch die kürzeren, wiederkehrenden Einheiten setzen sich die Teilnehmer\*innen regelmäßig mit dem Thema auseinander, haben dadurch die Möglichkeit Erprobtes zu besprechen und Verhaltenskorrekturen vorzunehmen.**

So wird eine nachhaltige Verankerung des Gelernten verstärkt. Gleichzeitig lassen sich Competence Labs leichter in Ihre Zeitplanung einbauen. Die einzelnen Labs lassen sich auch an Randzeiten einplanen oder teilweise auch über Videokonferenz durchführen.

### Ziele

- » Wiederkehrende Auseinandersetzung mit dem gewählten Thema
- » Eingehen auf Spezialfragen
- » Regelmäßige Besprechung von Erprobtem und erlebten Situationen
- » Frühzeitige Korrektur des eigenen Verhaltens

### Inhalte

Sie wählen aus unserem Themenangebot und wir stellen die Labs entsprechend zusammen:

- » Kommunikation
- » Gesprächsführung & Verhandlung
- » Feedback- & Mitarbeiter\*innengespräch
- » Führung & Teamentwicklung
- » Generationen & Veränderung
- » Diversity Management
- » Selbst- & Zeitmanagement
- » Verkauf & Kund\*innenorientierung
- » Reklamation & Konflikt
- » uvm.

Gerne stellen wir Ihnen auch ein Angebot für Ihr individuelles Thema zusammen.

### Zielgruppe

- » Alle Mitarbeiter\*innen
- » Alle Führungskräfte
- » Aller Bereiche und Ebenen

### Leistungspaket

- » 6 x 2 Stunden in gemischter Gruppe
- » Für 6 - 16 Personen
- » Mit Beispielen aus der Praxis
- » Arbeitsunterlagen
- » Umfangreiche Dokumentation
- » Erstellung eines individuellen Handlungsleitfadens
- » Seminarsprache Deutsch
- » Teilnahmebestätigung
- » Seminarort von Auftraggeber\*in organisiert
- » Teilweise auch über Videokonferenz möglich

### Weitere Informationen

- » [www.mtraining.at/labs](http://www.mtraining.at/labs)