

Intensiv-Training

Konfliktmanagement

Konflikte sind meist irrational und mit negativen Emotionen verbunden. Gegenseitige Schuldzuweisungen verschlimmern die Situation noch zusätzlich, ebenso wie Machtspiele. Die eigentliche Ursache bleibt meistens unbeachtet, im Vordergrund steht, zu gewinnen. Dabei geht es

bei Konflikten nicht ums Gewinnen. Wenn doch, dann verlieren beide Konfliktparteien. Gehen Sie dem Konflikt auf den Grund und entdecken Sie geeignete Lösungswerkzeuge und - noch besser - Methoden zur Konfliktvermeidung.

Ziele

- » Erkennen von Konfliktsituationen
- » Entwicklung von Strategien zur Vermeidung von Konflikten
- » Erarbeiten von Werkzeugen zur Konfliktlösung
- » Umgang mit verschiedenen Rollen in Konflikten

Zielgruppe

- » Alle Mitarbeiter_innen
- » Alle Führungskräfte
- » Aller Bereiche und Ebenen

Kosten

- » EUR 490,- pro Person
- » Gruppenpreis/Inhouse-Training auf Anfrage

Termine & Anmeldung

- » www.mtraining.at/kommunikation

Inhalte

- » Ursachen für Konflikte
- » Konfliktarten
- » Rolle als Betroffene_r vs. Beteiligte_r
- » Eigenes Konfliktverhalten
- » Werkzeuge zur Konfliktlösung
- » Sprache in Konflikten
- » Vermeidung von Konflikten
- » Konfliktkultur in Teams
- » Sonderrolle Führungskraft

Leistungspaket

- » Zweitägiges Training
- » Begrüßungskaffee, Pausenverpflegung, Mittagessen & Getränke
- » Seminarunterlagen
- » Umfangreiche Dokumentation
- » Erstellung eines individuellen Handlungsleitfadens
- » Seminarsprache Deutsch
- » Teilnahmebestätigung

Alle Preise pro Person exkl. 20% USt., kostenfreie Stornierung bis 4 Wochen vor Termin, Nominierung einer Ersatzperson auch danach möglich. Es gelten die AGB von MTraining (www.mtraining.at/download). Wir behalten uns vor, das Training aufgrund zu geringer Anmeldungen abzusagen. Wir informieren schriftlich darüber.

MTraining - Mathias Cimzar e.U.
Castellezgasse 8/1 • A-1020 Wien
+431 / 399 51 77 • office@mtraining.at