

Basistraining

Kommunikation

Miteinander reden? Nichts schwieriger als das! Auch wenn wir miteinander kommunizieren, reden wir oft an einander vorbei. Und das auch noch unbewusst und aus Versehen. Die Gründe dafür sind Filter und Barrieren, wie zum Beispiel ver-

wendete Sprache, aber auch Kultur und Mentalität, uvm. Lernen Sie, andere zu verstehen und vor allem selbst verstanden zu werden indem Sie die richtige Sprache wählen.

Ziele

- » Verständnis für Funktionsweise der Kommunikation
- » Verstehen und verstanden werden
- » Reduktion von Konflikten durch richtiges Zuhören
- » Überzeugende Kommunikationsfähigkeit
- » Gespräche durch Fragen gezielt führen

Zielgruppe

- » Alle Mitarbeiter_innen
- » Alle Führungskräfte
- » Aller Bereiche und Ebenen

Kosten

- » EUR 490,- pro Person
- » Gruppenpreis/Inhouse-Training auf Anfrage

Termine & Anmeldung

- » www.mtraining.at/kommunikation

Inhalte

- » Wie funktioniert Kommunikation?
- » Verbale/Nonverbale Kommunikation
- » Präsentationstechniken & Rhetorik
- » Aktives Zuhören & Körpersprache
- » Fragetechniken
- » Grundlagen der Gesprächsführung
- » Kritische Gespräche

Leistungspaket

- » Zweitägiges Training
- » Begrüßungskaffee, Pausenverpflegung, Mittagessen & Getränke
- » Seminarunterlagen
- » Umfangreiche Dokumentation
- » Erstellung eines individuellen Handlungsleitfaden
- » Seminarsprache Deutsch
- » Teilnahmebestätigung

Alle Preise pro Person exkl. 20% USt., kostenfreie Stornierung bis 4 Wochen vor Termin, Nominierung einer Ersatzperson auch danach möglich. Es gelten die AGB von MTraining (www.mtraining.at/download). Wir behalten uns vor, das Training aufgrund zu geringer Anmeldungen abzusagen. Wir informieren schriftlich darüber.

MTraining - Mathias Cimzar e.U.
Castellezgasse 8/1 • A-1020 Wien
+431 / 399 51 77 • office@mtraining.at