

Intensiv-Training

Interkulturelle Kompetenz

Das Wissen um den richtigen Umgang mit Menschen anderer Herkunft und kultureller Prägungen - die interkulturelle Kompetenz - ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor bei der Erschließung neuer Zielgruppen.

Das grundsätzliche Verstehen von unterschiedlichen Kulturen beginnt beim Bewusstwerden

der eigenen kulturellen Prägungen und Konventionen sowie dem Ablegen des Überlegenheitsgedanken der eigenen Kultur. Auf Augenhöhe, durch Offenheit und Einfühlungsvermögen gelingt es, Menschen anderer Kulturen, ihre Handlungen, Denkweisen und Emotionen zu verstehen: Die Basis für ein erfolgreiches Miteinander.

Ziele

- » Bewusstseinsbildung
- » Begriffsklärung
- » Verständnis für kulturelle Prägungen
- » Ablegen des Überlegenheitsgedankens
- » Erkennen eigener Einstellungen und Haltungen
- » Konfliktfreierer Umgang mit Menschen unterschiedlicher Herkünfte

Zielgruppe

- » Alle Mitarbeiter_innen
- » Alle Führungskräfte
- » Aller Bereiche und Ebenen

Kosten

- » EUR 490,- pro Person
- » Gruppenpreis/Inhouse-Training auf Anfrage

Termine & Anmeldung

- » www.mtraining.at/interkulturelle_kompetenz

Inhalte

- » Grundsensibilisierung
- » Kulturelle Prägungen und Konventionen
- » Erkennung und Dekodierung von Sprach- und Verhaltensstilen
- » Eigenschaften und Gewohnheiten von Migrant_innen verschiedener Generationen
- » Handlungsempfehlungen für Beratung und Verkauf
- » Kultuverständnisübungen
- » Umgang mit Kolleg_innen mit Migrationshintergrund
- » Besonderheiten in der Konfliktlösung
- » Do's und Dont's im Umgang mit fremden Kulturen

Leistungspaket

- » Zweitätiges Training
- » Begrüßungskaffee, Pausenverpflegung, Mittagessen & Getränke
- » Seminarunterlagen
- » Umfangreiche Dokumentation
- » Erstellung eines individuellen Handlungsleitfadens
- » Seminarsprache Deutsch
- » Teilnahmebestätigung

Alle Preise pro Person exkl. 20% USt., kostenfreie Stornierung bis 4 Wochen vor Termin, Nominierung einer Ersatzperson auch danach möglich. Es gelten die AGB von MTraining (www.mtraining.at/download). Wir behalten uns vor, das Training aufgrund zu geringer Anmeldungen abzusagen. Wir informieren schriftlich darüber.

MTraining - Mathias Cimzar e.U.
Castellezgasse 8/1 • A-1020 Wien
+431 / 399 51 77 • office@mtraining.at