

## Intensiv-Training

# Gesprächsführung & Verhandlung

**Kommunikation ist die Verbindung zwischen Menschen und Basis jeder Gemeinschaft. Es werden Informationen ausgetauscht, mit dem Ziel möglichst ähnliche Bilder bei meinen Gesprächspartner\_innen zu erzeugen. Störungen**

**erschweren diesen Prozess. Ob man verstanden wird hängt davon ab, wie man kommuniziert: einfach, strukturiert, mit Bildern und Beispielen sowie durch ideale Vorbereitung und gezielte Gesprächsführung.**

### Ziele

- » Souveränität in Verhandlungen
- » Schwierige Gesprächssituationen meistern
- » Zielvereinbarungen treffen
- » Gespräche aktiv führen
- » Berücksichtigung unterschiedl. Persönlichkeitstypen

### Zielgruppe

- » Alle Mitarbeiter\_innen
- » Alle Führungskräfte
- » Aller Bereiche und Ebenen

### Kosten

- » EUR 490,- pro Person
- » Gruppenpreis/Inhouse-Training auf Anfrage

### Termine & Anmeldung

- » [www.mtraining.at/kommunikation](http://www.mtraining.at/kommunikation)

### Inhalte

- » Inhaltliche/methodische Gesprächsvorbereitung
- » Zielorientierte Gesprächsführung
- » Umgang mit schwierigen Gesprächspartner\_innen
- » Argumentationstechnik & Überzeugungspsychologie
- » Umgang mit persönlichen Angriffen
- » Umgang mit eigenen & fremden Emotionen
- » Unangenehme Gespräche meistern
- » Problemlösungstools und Maßnahmenplanung
- » Schlagfertigkeit/Umgang mit Einwänden

### Leistungspaket

- » Zweitätiges Training
- » Begrüßungskaffee, Pausenverpflegung, Mittagessen & Getränke
- » Seminarunterlagen
- » Umfangreiche Dokumentation
- » Erstellung eines individuellen Handlungsleitfadens
- » Seminarsprache Deutsch
- » Teilnahmebestätigung

Alle Preise pro Person exkl. 20% USt., kostenfreie Stornierung bis 4 Wochen vor Termin, Nominierung einer Ersatzperson auch danach möglich. Es gelten die AGB von MTraining ([www.mtraining.at/download](http://www.mtraining.at/download)). Wir behalten uns vor, das Training aufgrund zu geringer Anmeldungen abzusagen. Wir informieren schriftlich darüber.

MTraining - Mathias Cimzar e.U.  
Castellezgasse 8/1 • A-1020 Wien  
+431 / 399 51 77 • [office@mtraining.at](mailto:office@mtraining.at)