

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 01.12.2018

### Anwendung

Für sämtliche Geschäfte zwischen der/m Auftraggeber\_in und MTraining - Mathias Cimzar e.U. (Einzelunternehmen) – kurz MTraining – gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Anderslautende Geschäftsbedingungen der/s Auftraggeber\_in sind nur dann wirksam, wenn sie von MTraining ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden.

Von diesen AGB abweichende oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

### Angebot und Vereinbarung

Aus dem vom Angebot abgeleiteten, gemeinsam vereinbarten Vertrag bzw. der gemeinsamen Vereinbarung, können nachträglich keine einzelnen Bereiche heraus- gestrichen oder abgelehnt werden.

Bei Trainingsprozessen werden verbindliche Vereinbarungen immer nur für das nächste Quartal getroffen. Entscheidende Änderungen des Trainingsablaufs während des Trainingsprogramms müssen gesondert vereinbart werden. Angebote von MTraining gelten generell – wenn nicht anders angegeben – acht Wochen. Nach dieser Zeit besteht keine Bindung an die betreffenden Angaben.

Gestellte Angebote sowie auch deren Annahme/ Bestellung gehen auch nach etwaigen Umgründungen des Betriebes auf den jeweiligen Rechtsnachfolger über.

### Preise

Mündlich erhaltene Preisinformationen gelten lediglich als unverbindliche Schätzung zur Orientierung. Nur für schriftlich übermittelte Preise kann Gewähr für die Richtigkeit übernommen werden.

Alle Leistungen von MTraining, die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, werden gesondert entlohnt. Das gilt insbesondere für alle Nebenleistungen.

Vom Seminarpreis ausgenommen sind Kosten für Geräte, die üblicherweise in Seminarräumen zur Verfügung stehen (Overheadprojektor, Datenprojektor, Flipchart, Pinnwand, TV-Monitor, Kamera etc.).

### Storno

Es gilt folgende Stornoregelung für Trainings:

- » bis 4 Wochen vor Trainingsbeginn kostenfrei
- » 4 bis 2 Wochen 25% des vereinbarten Tagessatzes
- » 2 bis 1 Woche 50% des vereinbarten Tagessatzes
- » danach 100% des vereinbarten Tagessatzes

Es gilt folgende Stornoregelung für Prozesse/Projekte:

- » bis 6 Wochen vor Prozess-/Projektbeginn kostenfrei
- » 6 bis 4 Wochen Beginn 40% der Angebotssumme
- » danach 80% der Angebotssumme

Bei Stornierung erlischt gleichzeitig die Bindung an das Angebot. Bereits entrichtete Zahlungen werden entsprechend zurückerstattet.

Bei Trainingsprozessen wird jeweils die Angebotssumme des ausgefallenen oder verschobenen Leistungsanteils als Berechnungsbasis für die Stornogebühr herangezogen.

Einvernehmliche Terminabsagen und Verschiebungen werden im Einzelfall betrachtet und gesondert geregelt. Termine, die innerhalb von 6 Monaten nachgeholt werden, sind bei einmaliger Verlegung kostenfrei. Danach kommen die Stornovereinbarungen zur Anwendung.

### Reise- und Aufenthaltskosten

Zum Seminarpreis kommen noch die effektiven Reise- und Aufenthaltskosten der Trainer\_innen und gegebenenfalls Co-Trainer\_innen (Bahnkosten 1. Klasse, Taxi, amtliches km-Geld, Parkgebühren, Economy-Class Flugtickets bei Kurzstreckenflügen, Business-Class Flugtickets bei Mittel-/Langstreckenflügen, Taggelder, Unterkunft und Verpflegung) hinzu.

Ausgangspunkt der Reise ist der Firmensitz in 1020 Wien (ausgenommen Co-/Trainer\_innen mit Wohnsitz außerhalb Wiens).

An- und Abreisezeiten sind bis zu 2 Stunden je Richtung im Preis enthalten. Ein größerer Zeitaufwand wird mit 50% des anteiligen Trainer\_innentagesatzes verrechnet.

Innerhalb Wiens werden keine Fahrtkosten verrechnet.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 01.02.2018

### Zahlung, Konditionen & Rechnungslegung

Die Rechnungsbeträge sind abzugsfrei innerhalb von 21 Tagen ab Rechnungserhalt zur Zahlung fällig. Bei verspäteter Zahlung gelten Verzugszinsen in der jeweils zum Zahlungsziel gesetzlich gültigen Höhe. (Stand 01.12.2018: 8,58% p.a. für Unternehmen, 4% p.a. für Einzelpersonen). MTraining behält sich das Recht vor, offene Forderungen über ein Inkasso-Büro einzubringen.

- » Rechnungsbeträge für Leistungen werden zzgl. Reisekosten verrechnet
- » Anzahlung 30% bei Auftrag, Restzahlung bei Abrechnung

Bei Trainingsprozessen (die über einen Zeitraum länger als drei Monate andauern) erfolgt die Verrechnung mit einer 25%igen Anzahlung monatlich (Teilbetrag errechnet aus Monatsanzahl) zzgl. der o.a. Spesen.

Alle Beträge verstehen sich zuzüglich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

### Lernzielverantwortung

MTraining orientiert sich in den Trainings und Seminaren konkret an den vereinbarten Lernzielen. Fachliche Inhalte oder branchenspezifisches Know-how, Inhalte, die jenen einer Unternehmensberatung gleich kommen werden nicht kommuniziert und in ihrer Richtigkeit bei den Mitarbeiter\_innen nicht geprüft.

Spontane Abänderungen des Seminarablaufes obliegen der Entscheidung der Trainer\_innen, wenn eine Änderung im Sinne der Lernzielerreichung sinnvoll ist.

### Geheimhaltung

Der/die Auftraggeber\_in und MTraining verpflichten sich, über alle ihnen bekannten oder bekanntwerdenden geschäftlichen oder betrieblichen Angelegenheiten des anderen, natürlich auch über das Ende eines Auftragsverhältnisses hinaus, strengstes Stillschweigen zu bewahren. Das gilt insbesondere auch für elektronisch verarbeitete Informationen und Daten.

### Copyright

Die von MTraining bereit gestellten Unterlagen (im Zuge eines Seminars, Workshops oder Projektes verwendet) sind und bleiben geistiges Eigentum von MTraining, womit das alleinige Urheberrecht begründet ist. Diese Unterlagen stehen nur den Veranstaltungsteilnehmer\_innen zu deren Verwendung zur Verfügung.

Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, wird der/m Auftraggeber\_in für die Dauer des Auftragsverhältnisses ein räumlich uneingeschränktes Nutzungsrecht eingeräumt.

Die darüberhinausgehende (auch firmeninterne) Verbreitung und Nutzung dieses Materials ist an die vorherige schriftliche Zustimmung gebunden.

Erstellte Konzepte dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden, die kommerzielle Nutzung ist untersagt.

### Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt aufgrund des Firmensitzes Wien. Es ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

### Kontakt

MTraining - Mathias Cimzar e.U.  
Castellezgasse 8/1, A-1020 Wien

+431 / 399 51 77  
office@mtraining.at

www.mtraining.at  
www.facebook.com/MTraining

UID ATU64614518  
FN 320306p, Handelsgericht Wien