

## Intensiv-Training

# Interkulturelle Kompetenz

**Das Wissen um den richtigen Umgang mit Menschen anderer Herkunft und kultureller Prägungen - die interkulturelle Kompetenz - ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor bei der Erschließung neuer Zielgruppen.**

**Das grundsätzliche Verstehen von unterschiedlichen Kulturen beginnt beim Bewusstwerden der eigenen kulturellen Prägungen und Konventionen sowie dem Ablegen des Überlegenheitsgedanken der eigenen Kultur. Auf Augenhöhe, durch Offenheit und Einfühlungsvermögen gelingt es, Menschen anderer Kulturen, ihre Handlungen, Denkweisen und Emotionen zu verstehen: Die Basis für ein erfolgreiches Miteinander.**

## Ziele

- » Bewusstseinsbildung
- » Begriffsklärung
- » Verständnis für kulturelle Prägungen
- » Ablegen des Überlegenheitsgedankens
- » Erkennen eigener Einstellungen und Haltungen
- » Konfliktfreierer Umgang mit Menschen unterschiedlicher Herkünfte

## Inhalte

- » Grundsensibilisierung
- » Kulturelle Prägungen und Konventionen
- » Erkennung und Dekodierung von Sprach- und Verhaltensstilen
- » Eigenschaften und Gewohnheiten von Migrant:innen verschiedener Generationen
- » Handlungsempfehlungen für Beratung und Verkauf
- » Kultuverständnisübungen
- » Umgang mit migrantischen Kolleg:innen mit Besonderheiten in der Konfliktlösung
- » Do's/Dont's im Umgang mit fremden Kulturen

## Zielgruppe

- » Alle Mitarbeiter:innen
- » Alle Führungskräfte
- » Aller Bereiche und Ebenen
- » Gender-/Diversity-/Gleichstellungs-Beauftragte

## Leistungspaket

- » Zweitägiges Training  
Idealerweise außerhalb der Büroräumlichkeiten
- » Mit einem:r erfahrene:n MTraining Expert:in
- » Abwechslungsreiche Methoden und hohe Miteinbeziehung der Teilnehmer:innen
- » Arbeitsunterlagen im Training
- » Umfangreiche Dokumentation
- » Erstellung eines individuellen Handlungsleitfadens
- » Seminarsprache Deutsch oder Englisch
- » Teilnahmebestätigung

## Weitere Informationen

- » [www.mtraining.at/diversity](http://www.mtraining.at/diversity)

Die hier abgebildeten Inhalte verstehen sich als Auswahl. Unsere Trainings werden gemeinsam mit dem:r passenden MTraining Expert:in für jede:n Kund:in individuell zusammengestellt und an Ihre Bedürfnisse angepasst.