



**waff
Förderung
sichern!**

Infos unter www.waff.at

Interkulturelle Kompetenz

Das Wissen um den richtigen Umgang mit Menschen anderer Herkunft und kultureller Prägungen - die interkulturelle Kompetenz - ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor bei der Erschließung neuer Zielgruppen.

Das grundsätzliche Verstehen von unterschiedlichen Kulturen beginnt beim Bewusstwerden der eigenen kulturellen Prägungen und Konventionen sowie dem Ablegen des Überlegenheitsgedanken der eigenen Kultur. Auf Augenhöhe, durch Offenheit und Einfühlungsvermögen gelingt es, Menschen anderer Kulturen, ihre Handlungen, Denkweisen und Emotionen zu verstehen. Die Basis für ein erfolgreiches Miteinander.

Trainingsziele

Sie sind sich Ihrer eigenen kulturellen Prägung und Konventionen bewusst und eignen sich somit die Grundvoraussetzung für interkulturelle Kompetenz an. Durch das Kennenlernen fremder Kulturen können Sie unterschiedliche Sprach- und Verhaltensstile erkennen und entschlüsseln. Ihr Umgang mit und Ihr Zugang auf Menschen mit Migrationshintergrund sowie Männer und Frauen unterschiedlicher Altersgruppen ist selbstsicher und zielgerichtet.

Sie bewegen sich souverän in fremden Kulturen und setzen das neu gewonnene Wissen erfolgreich im Umgang mit MitarbeiterInnen, in der Teamarbeit mit KollegInnen und bei der Beziehungspflege mit KundInnen ein.

Trainingsinhalte

- » Grundsensibilisierung
- » Kulturelle Prägungen und Konventionen
- » Erkennung und Dekodierung von Sprach- und Verhaltensstilen
- » Eigenschaften und Gewohnheiten von MigrantInnen verschiedener Generationen
- » Zugang zu MigrantInnen
- » Handlungsempfehlungen für Beratung und Verkauf
- » Umgang mit KollegInnen mit Migrationshintergrund
- » Besonderheiten in der Konfliktlösung
- » Do's und Dont's im Umgang mit fremden Kulturen

Ablauf

Die beiden Seminartage zeichnen sich durch eine abwechslungsreiche Mischung von Theorie und Praxis aus. In den jeweiligen Theorieabschnitten werden die einzelnen Themen aufbereitet und verständlich dargestellt, durch zahlreiche interaktive Übungen gefestigt und durch gegenseitiges Feedback optimiert.

Durch Kultur-Verständnis-Übungen wird der Umgang mit migrantischen KollegInnen, MitarbeiterInnen und KundInnen wirkungsvoll erarbeitet. Sie lernen nützliche Werkzeug für Ihr zielgerichtetes Handeln kennen und setzen einen soliden Grundstein für Ihr selbstsicheres Agieren mit und in fremden Kulturen.

Leistungspaket

- » Professionelle Betreuung durch MTraining
- » Begrüßungskaffee
- » Unterlagen
- » Seminarpauschale
- » Seminarverpflegung (Kaffeepausen, Mittagessen inkl. Getränke)

Information & Anmeldung

Für aktuelle Preis- sowie Anmeldeinformationen besuchen Sie bitte unsere Website.

MTraining - Mathias Cimzar e.U.
Castellezgasse 6/3, A-1020 Wien
Mobil: +43 (0)650 / 225 82 28
Email: m.cimzar@mtraining.at

In Kooperation mit:
BRAINWOR  **KER**
COMMUNITY MARKETING