



## Mathias Cimzar

Diplomierter Kommunikations- und Verhaltenstrainer, Coach  
Geschäftsführer MTraining

## Fachausbildungen

- » Lehrgang Systemisch-konstruktivistisches Coaching  
E.S.B.A. Wien
- » Lehrgang Kommunikations- und Verhaltenstrainer  
careercenter, Linz
- » Training Consultant Course  
McDonald's Hamburger University, Chicago
- » Train the Trainer Ausbildung  
VBC, Wien
- » MDI Management Curriculum  
MDI, Wien
- » Gender Mainstreaming & Diversity Management  
Wifi, Wien
- » Barista Ausbildung inkl. SCAE-Zertifizierung Level 1  
Julius Meinl Kaffee Akademie / SCAE UK, Wien
- » McDonald's Management Trainee Program  
McDonald's Business School, Brunn/Geb.
- » Wirtschaftsuniversität Wien  
Handelwissenschaften und Wirtschaftspädagogik

## Berufserfahrung

- |               |   |
|---------------|---|
| seit 12/2008  | Dipl. Kommunikations- und Verhaltenstrainer, Coach und Barista Trainer<br>Inhaber und Geschäftsführer MTraining - Mathias Cimzar e.U. |
| 09/06 - 12/08 | International Training Manager<br>OMV Refining & Marketing GmbH, Wien   |
| 03/02 - 08/06 | Training Coordinator Austria<br>McDonald's Franchise GmbH, Brunn/Geb.   |
| 10/01 - 02/02 | Handelwissenschaften & Wirtschaftspädagogik<br>Wirtschaftsuniversität Wien  |
| 10/98 - 09/01 | Assistant Restaurant Manager<br>McDonald's Patrick Köck GmbH, Wien  |

## Schwerpunkte Kommunikation & Persönlichkeitsentwicklung

- » Kommunikationsgrundlagen
- » Vertiefende Kommunikationsfähigkeiten
- » Gesprächsführung & Moderation
- » Präsentationstechniken
- » Rhetorik
- » Konfliktmanagement
- » Zeit- und Selbstmanagement
- » Selbstmotivation
- » Erfolgreiches Bewerben (vom Lebenslauf bis zum Interview)
- » Rekrutierung von MitarbeiterInnen
- » Motivation von MitarbeiterInnen
- » Training on the job
- » Visionstrainings
- » etc.

## Schwerpunkt Interkulturelle Kompetenz & Diversity

- » Interkulturelle Kompetenztraining inkl. Spezialisierung Verkauf, Teams und Kommunikation
- » Interkulturelles Coaching
- » Konfliktmanagement zwischen Kulturen
- » Produktion von Trainingsvideos für migrantische MitarbeiterInnen (TR, BKS)
- » Erstellung von Trainingsunterlagen mit interkulturellem Schwerpunkt
- » Einzeltrainings (on the job)
- » Coaching
- » Führungskommunikation
- » Diversity-Trainings
- » Diversity Management & Gender Mainstreaming
- » etc.

## Schwerpunkt Führung

- » Führungskräfte trainings
- » Einzeltrainings (on the job)
- » Coaching
- » Führungskommunikation
- » Führung in Krisensituationen
- » Vom Teammitglied zum Teamleader
- » etc.

Sprachen: Deutsch und Englisch

## Schwerpunkt Verkauf

- » Produktschulungen
- » Produkteinführungen
- » Sicherer Umgang mit Kunden
- » Qualitätssicherung im Service
- » Optimierung von Verkaufszielen
- » Anwenden von Verkaufstechniken
- » Zusatzverkauf
- » Reklamationsmanagement
- » Definition von USPs
- » Mystery Shopping
- » etc.

## Schwerpunkt Teams

- » Teambuilding
- » Teamentwicklung
- » Kreativität & Stärken
- » Zusammenhalt & Vertrauen
- » Konflikte
- » Vom Teammitglied zum Teamleader
- » Outdoor- und Incentiveevents
- » etc.

## Seminarentwicklung & -organisation

- » Erstellung von Trainingskonzepten
- » Definition von Trainingsinhalten und -abläufen
- » Festlegung von Trainingsplänen
- » Erstellung von Trainingsunterlagen
- » Überprüfung des Lehrtransfers
- » Ausarbeitung von Motivationsprogrammen
  
- » Produktion von Schulungsvideos
- » Konzeption von eLearning-Inhalten
  
- » Veranstaltungsorganisation

Sprachen: Deutsch und Englisch

## Referenzen (Auszug)

- » VIVA International
- » OMV Österreich & International
- » OMV Deutschland
- » OMV Ungarn
- » OMV Slowakei
- » OMV Tschechien
- » OMV Slowenien
- » OMV Kroatien
- » OMV Serbien
- » OMV Rumänien
- » OMV Bulgarien
- » HPW Marketing Solutions Europe GmbH
- » Vienna School of Coffee
- » Avanti Österreich
- » Julius Meinl
- » Orlando di Castello
- » Kramer's Shop & Chill
- » Nordsee Österreich
- » Wedl & Hofmann
- » Messe Nürnberg
- » Holland Blumen Mark
- » Hitachi Medical Systems
- » Universität Wien
- » Afro Coffee

## Kontakt

MTraining - Mathias Cimzar e.U.  
Castellezgasse 6/3  
A-1020 Wien

T: +43 (0)650 / 225 82 28  
F: +43 (0)1 / 253 30 33 - 4224  
E: m.cimzar@mtraining.at  
I: [www.mtraining.at](http://www.mtraining.at)  
[www.facebook.com/MTraining](https://www.facebook.com/MTraining)