



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand März 2012

Anwendung

Für sämtliche Geschäfte zwischen dem Auftraggeber und MTraining - Mathias Cimzar (Einzelunternehmen) - kurz MTraining - gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Anders lautende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind nur dann wirksam, wenn sie von MTraining ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden.

Von diesen AGB abweichende oder diese ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Angebot und Vereinbarung

Aus dem vom Angebot abgeleiteten, gemeinsam vereinbarten Vertrag bzw. der gemeinsamen Vereinbarung, können nachträglich keine einzelnen Bereiche herausgestrichen oder abgelehnt werden.

Bei Trainingsprozessen werden verbindliche Vereinbarungen immer nur für das nächste Quartal getroffen. Entscheidende Änderungen des Trainingsablaufs während des Trainingsprogramms müssen gesondert vereinbart werden. Angebote von MTraining gelten generell – wenn nicht anders angegeben – acht Wochen. Nach dieser Zeit besteht keine Bindung an die betreffenden Angaben.

Preise

Mündlich erhaltene Preisinformationen gelten lediglich als unverbindliche Schätzung zur Orientierung des Kunden. Nur für schriftlich übermittelte Preise kann Gewähr für die Richtigkeit übernommen werden.

Alle Leistungen von MTraining, die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, werden gesondert entlohnt. Das gilt insbesondere für alle Nebenleistungen.

Vom Seminarpreis ausgenommen sind Kosten für Geräte, die üblicherweise in Seminarräumen zur Verfügung stehen (Overheadprojektor, Datenprojektor, Flipchart, Pinwand, TV-Monitor, Kamera, etc.).

Storno

Es gilt folgende Stornoregelung für Trainings:

- » bis 4 Wochen vor Trainingsbeginn kostenfrei
- » 4 bis 2 Wochen 25% des vereinbarten Tagessatzes
- » 2 bis 1 Woche 50% des vereinbarten Tagessatz
- » Danach 100% des vereinbarten Tagessatz

Es gilt folgende Stornoregelung für Prozesse sowie Projekte:

- » bis 6 Wochen vor Prozess-/Projektbeginn kostenfrei
- » 6 bis 4 Wochen Beginn 40% der Angebotssumme
- » Danach 80% der Angebotssumme

Storno (Fortsetzung)

Bei Stornierung erlischt gleichzeitig die Bindung an das Angebot. Bereits entrichtete Zahlungen werden dem entsprechend zurück erstattet. Bei Trainingsprozessen wird jeweils die Angebotssumme des ausgefallenen oder verschobenen Leistungsanteils als Berechnungsbasis für die Stornogebühr herangezogen.

Einvernehmliche Terminabsagen und Verschiebungen werden im Einzelfall betrachtet und gesondert geregelt. Termine, die innerhalb von 6 Monaten nachgeholt werden, sind bei einmaliger Verlegung kostenfrei. Danach kommen die Stornierungsvereinbarungen zur Anwendung.

Reise- und Aufenthaltskosten

Zum Seminarpreis kommen noch die effektiven Reise- und Aufenthaltskosten der TrainerInnen und gegebenenfalls Co-TrainerInnen (Flugkosten, Bahnkosten 1. Klasse, Taxi, amtliches km-Geld, Parkgebühren, Unterkunft und Verpflegung).

Ausgangspunkt der Reise ist der Firmensitz in 1020 Wien (ausgenommen Co-/TrainerInnen mit Wohnsitz außerhalb Wiens)..

An- und Abreisezeiten sind bis zu 2 Stunden je Richtung im Preis enthalten. Ein größerer Zeitaufwand wird mit 50% des anteiligen TrainerInnentagsatzes verrechnet.

Zahlung, Konditionen & Rechnungslegung

Die Rechnungsbeträge sind abzugsfrei innerhalb von 21 Tagen ab Rechnungserhalt zur Zahlung fällig. Bei verspäteter Zahlung gelten Verzugszinsen in der Höhe von mind. 12 % p.a. als vereinbart.

- » Rechnungsbeträge für Leistungen werden zuzüglich Reisekosten verrechnet.
- » Anzahlung 30% bei Auftrag, Restzahlung bei Abrechnung

Bei Trainingsprozessen (die über einen Zeitraum länger als drei Monate andauern) erfolgt die Verrechnung mit einer 25%igen Anzahlung monatlich (Teilbetrag errechnet aus Monatsanzahl) zzgl. der o.a. Spesen.

Alle Beträge verstehen sich zuzüglich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

Geheimhaltung

Der Auftraggeber und MTraining verpflichten sich, über alle ihnen bekannten oder bekannt werdenden geschäftlichen oder betrieblichen Angelegenheiten des anderen, natürlich auch über das Ende eines Auftragsverhältnisses hinaus, strengstes Stillschweigen zu bewahren. Das gilt insbesondere auch für elektronisch verarbeitete Informationen und Daten.

Copyright

Die von MTraining bereit gestellten Unterlagen (im Zuge eines Seminars, Workshops oder Projektes verwendet) sind und bleiben geistiges Eigentum von MTraining, womit das alleinige Urheberrecht begründet ist. Diese Unterlagen stehen nur den VeranstaltungsteilnehmerInnen zu deren Verwendung zur Verfügung.

Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, wird dem Auftraggeber für die Dauer des Auftragsverhältnisses ein räumlich uneingeschränktes Nutzungsrecht eingeräumt. Die darüber hinausgehende – auch firmeninterne – Verbreitung und Nutzung dieses Materials ist an die vorherige schriftliche Zustimmung gebunden.

Erstellte Konzepte dürfen nicht an Dritte weiter gegeben werden, die kommerzielle Nutzung ist untersagt.

Lernzielverantwortung

MTraining orientiert sich in den Trainings und Seminaren konkret an den vereinbarten Lernzielen. Fachliche Inhalte oder branchenspezifisches Know-how, Inhalte, die jenen einer Unternehmensberatung gleich kommen werden nicht kommuniziert und in ihrer Richtigkeit bei den MitarbeiterInnen nicht geprüft.

Spontane Abänderungen des Seminarablaufes obliegen der Entscheidung der TrainerInnen, wenn eine Änderung im Sinne der Lernzielerreichung sinnvoll ist.

Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt aufgrund des Firmensitzes Wien. Es ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

Kontakt

MTraining - Mathias Cimzar e.U.
Castellezgasse 6/3
A-1020 Wien

T: +43 (0)650 / 225 82 28
F: +43 (0)1 / 253 30 33 - 4224
E: m.cimzar@mtraining.at
I: www.mtraining.at
www.facebook.com/MTraining

UID: ATU64614518
FN: 320306p, Handelsgericht Wien

BIC: DOSPAT2DXXX
IBAN: AT492060200000230888